

# *Service och omvårdnad*

FÖR ÄLDRE OCH FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING



SVEDALA KOMMUN

Kommunens verksamhet inom Vård och omsorg ska ge äldre och personer med funktionsnedsättning möjlighet att leva ett normalt och självständigt liv. Det innebär att äldre och personer med funktionsnedsättning så långt det är möjligt ska kunna bo kvar i ordinärt boende. En förutsättning är att kommunen på olika sätt stödjer detta i samhällsplaneringen, har en öppen verksamhet, utformar bostäder med hög tillgänglighet och att det finns tillgång till hjälp och stöd i hemmet. Vid omfattande vårdbehov ska plats i särskilt boende erbjudas.

Vård och omsorg omfattar fyra områden:

- Individ och familjeomsorg
- Social och medicinsk omsorg
- Äldreomsorg
- LSS och socialpsykiatri

# ANSÖKAN OCH BISTÅNDSBESLUT

Hemtjänst och plats i särskilt boende prövas enligt socialtjänstlagen av kommunens biståndshandläggare.

Ansökan om bistånd görs genom att den enskilde tar kontakt med biståndshandläggare. Biståndshandläggarna finns i kommunhuset i Svedala och har telefontid klockan 08.30-09.30.

Ansökan prövas av biståndshandläggaren. Ett skriftligt beslut skickas hem till den enskilde.

Om den enskilde inte får det hon/han ansökt om, kan beslutet överklagas. Tillsammans med beslutet skickas information om hur man överklagar.

Biståndshandläggarna har också i uppdrag att bedriva uppsökande verksamhet.

Biståndshandläggarna arbetar distriktsindelad enligt följande:

DISTRIKT	FÖDELSEDAG	TELEFON
Svedala väster	1-15	40 83 56
Svedala väster	16-31	40 83 55
Svedala öster och Bara/Klågerup	1-15	40 83 54
Svedala öster och Bara/Klågerup	16-31	40 81 37



# VAD KAN JAG/VI FÅ HJÄLP MED?

## TRYGGHETSLARM

För att skapa trygghet kan äldre och personer med funktionsnedsättning få trygghetslarm. Trygghetslarmen besvaras av Trygghets-Centralen i Örebro och åtgärdas av omvårdnadspersonal i Svedala kommun.

*För ansökan om trygghetslarm kontakta biståndshandläggare.*

## SERVICEINSATSER

Serviceinsatserna omfattar städning, inköp, tvätt och matdistribution. Hur insatsen ska genomföras utformas i samtal mellan omvårdnadspersonal och den enskilde.

Städning görs i regel varannan vecka och omfattar två rum och kök samt vardagsrum. Insatsen utförs av en särskild servicegrupp inom hemtjänsten.

Inköp av dagligvaror sker i regel en gång per vecka.

Tvättservice utförs av AB Samhall sedan början av 2008.

Vård och omsorg erbjuder distribution av färdiglagad varm mat till personer i ordinärt boende varje dag klockan 11.30–13.30.

För matdistribution till personer 80 år och äldre behövs ingen biståndsbedömning, men ett beslut krävs för registrering.

*För mer information kontakta biståndshandläggare.*

## OMVÅRDNAD OCH SOCIALA INSATSER

Vid omvårdnadsbehov såsom personlig hygien, tillsyn och måltidshjälp kan den enskilde få hjälp och stöd dygnet runt.

För att bibehålla en god livskvalitet kan bistånd även omfatta sociala insatser såsom aktiviteter, promenader eller stöd för att ta sig till dagverksamhet.

## AVLÖSNING I HEMMET OCH LEDSAGARSERVICE

Person som vårdar anhörig eller närstående kan få tillfällig avlösning. En annan insats är ledsagarservice.

## KORTTIDSBOENDE

Korttidsboende kan beviljas under en begränsad tidsperiod för konvalescens, rehabilitering, boendeutredning, avlastning och växelvård. Särskilda korttidsplatser avsedda för vård i livets slutskede (palliativ vård) finns också.

## REHABILITERING

Rehabilitering kan ske i hemmet, som dagrehabilitering och på korttidsboende. Det innebär att den enskilde får träning för att ta tillvara sina fysiska, psykiska och sociala funktioner.

Arbeterapeuter och sjukgymnaster svarar tillsammans med sjuksköterskor och omvårdnadspersonal för rehabiliteringen.

*För mer information kontakta enhetschefen för Hemsjukvård/rehabilitering eller arbetsterapeuten/sjukgymnasten i respektive distrikt.*

## HJÄLPMEDEL

För att personer med funktionsnedsättning ska få tillgång till hjälpmedel krävs en ordination. Det är arbetsterapeut och sjukgymnast som har ordinationsrätt.

## BOSTADSANPASSNING

Behov och bedömning av bostadsanpassning såsom borttagning av trösklar och anpassning av hygienutrymmen görs i samverkan mellan arbetsterapeut inom Vård och omsorg och handläggare inom Miljö och teknik.

## HEMSJUKVÅRD

Vård och omsorg ansvarar för hemsjukvård för dem som inte kan ta sig till en vårdcentral.

Distriktsköterska/sjuksköterska svarar för bedömningar, hälsoförebyggande arbete, rådgivning och sjukvård såsom sårvård, injektioner, blodprovstagning och läkemedelshantering. Distriktsköterska svarar också för förskrivning av bland annat inkontinenshjälpmedel. En del av arbetsuppgifterna utförs av omvårdnadspersonal genom delegation.

*För mer information kontakta distriktsköterskan i respektive distrikt eller enhetschefen för Hemsjukvård/rehabilitering.*

## ANHÖRIGSTÖD

Ett anhörigcenter finns på dagcentral Stella i Svedala dit anhöriga är välkomna för individuella samtal och/eller att delta i olika gruppaktiviteter. På anhörigcenter finns även ett öppet café.

För att stödja anhöriga och närstående erbjuder kommunen anhörigstödjarupper i samarbete med Röda Korset eller Svenska Kyrkan i Svedala och i Bara. Det finns en särskild folder om anhörigstöd.

*För mer information kontakta anhörigsamordnarna.*

## **STÖD VID DEMENSSJUKDOMAR**

Demens är ett samlingsnamn för många olika sjukdomar och skador som drabbar hjärnan. Symtom kan vara svårigheter att minnas, att fatta beslut och planera, att hitta hem, praktiska problem och initiativlöshet. Demens tillhör inte det normala åldrandet men är mer vanligt i hög ålder.

För personer med demenssjukdom finns möjlighet att ansöka om deltagande i dagverksamheten Vårat gäng.

Det finns en särskild broschyr om demenssjuksköterskans arbete.

*För mer information kontakta demenssjuksköterskan.*

## **STÖD VID PSYKISK FUNKTIONSNEDSÄTTNING**

För personer med psykisk funktionsnedsättning finns möjlighet att ansöka om stöd och rehabilitering i hemmet. Insatsen utförs av socialpsykiatrins boendestödgrupp. För personer med psykisk funktionsnedsättning finns dessutom den öppna dagverksamheten Linden.

## **DAGCENTRALER**

Dagcentralerna på Holmagården och Stella i Svedala samt dagcentralerna i Klågerup och Bara erbjuder dels särskild programverksamhet och dels öppen verksamhet för äldre och för personer med funktionsnedsättning. Det finns olika foldrar om dagcentralernas verksamhet.

## **SERVICELÄGENHET**

Flertalet av servicelägenheterna i Svedala finns på Dadelgatan i närheten av Holmagården (34 st). Dessutom finns servicelägenheter på Stella (2 st) och i anslutning till Solgården (6 st) i Klågerup. För servicelägenhet krävs inget biståndsbeslut. Intresseanmälan görs till biståndshandläggare.

## **SÄRSKILT BOENDE**

Den enskilde kan ansöka om särskilt boende när behovet av vård och omsorg är omfattande och man inte klarar av att bo kvar i ordinärt boende med hjälp av heminsatser. Kommunen har fem äldreboenden där vissa har inriktning på demenssjukdomar. En särskild broschyr finns om särskilt boende.

## **STÖD OCH SERVICE TILL VISSA FUNKTIONSHINDRADE**

LSS (Lag om stöd och service för vissa funktionshindrade) omfattar personer med omfattande funktionsnedsättningar som behöver extra stöd och service i sin dagliga livsföring.

*För mer information kontakta LSS-handläggaren.*



## AVGIFTER

Kommunfullmäktige fastställer avgifter inom Vård och omsorg. Avgiften beräknas efter insatsens omfattning och den enskildes inkomst. Samtliga taxor och avgifter samt blanketter finns på kommunens webbplats [www.svedala.se](http://www.svedala.se) under rubriken Taxor och avgifter.

Det finns ett särskilt informationsblad om avgifter.

*För mer information och frågor om avgifter kontakta Vård och omsorg.*

## ANNAN NYTTIG INFORMATION

### PARKERINGSTILLSTÅND

Personer med funktionsnedsättning kan ansöka om parkeringstillstånd.

*För ansökningsblankett och information kontakta Miljö och teknik.*

### FÄRDTJÄNST

Särskild broschyr finns om färdtjänst.

*För ansökan om färdtjänst kontakta biståndshandläggare.*

### PENSIONÄRSRÅD

Pensionärsrådet är knutet till vårdutskottet och fungerar som samrådsorgan till kommunstyrelse och utskott i frågor som särskilt berör äldre och personer med funktionsnedsättning.

I pensionärsrådet finns representanter från kommunens pensionärsföreningar PRO i Svedala, PRO i Bara, SPF Club 73 och SKPF avd 105.

### REFERENSGRUPP FÖR TILLGÄNGLIGHETSFRÅGOR

En referensgrupp för tillgänglighetsfrågor är knutet till Miljö och teknik. Uppgiften är att bevaka tillgänglighetsfrågor i kommunen och att vara referensgrupp i ärenden av principiell betydelse.

*För mer information och frågor kontakta handläggare på Miljö och teknik.*

# TELEFONLISTA

## SERVICE OCH OMVÅRDNAD

## TELEFON

### Anhörigstöd

Anhörigsamordnare.....0709-47 80 09, 0709-47 80 96, 40 76 69

**Avgifter**, assistent..... 40 81 54

### Biståndsbeslut, Svedala väster, födelsedag 1-15, ansökan

Biståndshandläggare..... 40 83 56

### Biståndsbeslut, Svedala väster, födelsedag 16-31, ansökan

Biståndshandläggare..... 40 83 55

### Biståndsbeslut, Svedala öster och Bara/Klågerup, födelsedag 1-15, ansökan

Biståndshandläggare..... 40 83 54

### Biståndsbeslut, Svedala öster och Bara/Klågerup, födelsedag 16-31, ansökan

Biståndshandläggare..... 40 81 37

**Bostadsanpassning**, ingenjör, Miljö och teknik..... 40 82 26

**Dagcentral Bara, Bara centrum**..... 44 69 61

**Dagcentral Holmagården, Kapellvägen 27, Svedala**..... 55 65 30

**Dagcentral Klågerup, Tejarpsvägen 9, Klågerup**..... 55 54 90

**Dagcentral Stella, Almgatan 10, Svedala**..... 40 08 30

**Dagverksamhet Linden, Lindgatan 3, Svedala**.....40 80 17, 40 80 18

**Dagverksamhet Vårat gäng, Åbjörngatan, Svedala**..... 40 18 39

### Demensinformation, anhörigstöd

Demenssjuksköterska.....0709-47 80 96, 40 76 69

### Färdtjänst, ansökan

Biståndshandläggare.....40 83 56, 40 81 37

Assistent..... 40 81 51

### Gruppboende Stella/Nova

Distriktssköterska/Sjuksköterska..... 40 61 04

### Hemsjukvård/Rehabilitering

Enhetschef..... 641 02 03

Samordnare..... 641 02 00

Hemrehab arbetsterapeut..... 641 02 13

### Hemsjukvård/Rehabilitering, Bara/Klågerup

Distriktssköterska/Sjuksköterska..... 641 02 45

Arbetsterapeut..... 55 54 97

Sjukgymnast..... 55 54 96

### Hemsjukvård/Rehabilitering, Holmagården

Distriktssköterska/Sjuksköterska..... 55 65 44

Arbetsterapeut (Dadelgatan)..... 55 65 35

Sjukgymnast (Dadelgatan)..... 55 65 37

## Hemsjukvård/Rehabilitering, Solgården

Distriktsköterska/Sjuksköterska.....	55 54 91
Arbetsterapeut.....	55 54 97
Sjukgymnast.....	55 54 96

## Hemsjukvård/Rehabilitering, Svedala väster

Distriktsköterska/Sjuksköterska (Dadelgatan).....	641 02 41
Arbetsterapeut.....	641 02 11
Sjukgymnast.....	641 02 31

## Hemsjukvård/Rehabilitering, Svedala öster

Distriktsköterska/Sjuksköterska.....	641 02 42
Arbetsterapeut.....	641 02 12
Sjukgymnast.....	641 02 31

## Hemsjukvård/Rehabilitering, Toftaängen

Distriktsköterska/Sjuksköterska.....	40 61 04
Arbetsterapeut/Sjukgymnast.....	40 61 03

## Hemtjänst Svedala väster

Enhetschef.....	641 02 01
Samordnare.....	641 02 00
Hemtjänst.....	641 02 21

## Hemtjänst Svedala öster och Bara/Klågerup

Enhetschef.....	641 02 02
Samordnare.....	641 02 00
Hemtjänst.....	641 02 22

Hemtjänst, Servicegrupp, städ. Enhetschef.....	641 02 02
--	-----------

## LSS-beslut, ansökan

LSS-handläggare.....	40 82 02
----------------------	----------

## Matdistribution, se Biståndsbeslut för respektive distrikt

Toftaängens kök.....	40 61 08
----------------------	----------

Medicinskt ansvarig sjuksköterska.....	40 81 58
--	----------

Nattpatrull, enhetschef.....	641 02 01
------------------------------	-----------

## Parkeringstillstånd, ansökan

Assistent, Miljö och teknik.....	40 82 11
----------------------------------	----------

Socialpsykiatri, Boendestödgrupp, expedition.....	40 78 09
---	----------

## Tillgänglighetsfrågor

Ingenjör, Miljö och teknik.....	40 82 26
---------------------------------	----------

## Trygghetslarm, se Biståndsbeslut för respektive distrikt

Larmansvarig.....	641 02 04
-------------------	-----------

Tvättservice, Samhall.....	08-553411
----------------------------	-----------

Växel Svedala kommun.....	40 80 00
---------------------------	----------

Myndighetschef Individ och familjeomsorg.....	40 81 64
---	----------

Tf områdeschef Social och medicinsk omsorg.....	40 81 64
---	----------

Områdeschef Äldreomsorg.....	40 81 61
------------------------------	----------

Områdeschef LSS och socialpsykiatri.....	40 81 81
--	----------

