

Till kommunfullmäktige Svedala kommun

Svedala den 13 mars 2017

Motion om resursförstärkning och avlastning till hemtjänsten och vårdpersonal på kommunens särskilda boende.

Vi möts dagligen av hemtjänstpersonal och personal på våra särskilda boende som ger uttryck för en hård arbetsbelastning med många arbetsmoment och att man ska räcka till, till väldigt mycket. Man upplever att man har dåligt med tid att utföra de sysslor man är anställd och utbildad till, att det är många tunga arbetsmoment, att man har brist på personal mm. Ett sätt att kanske kunna ge en viss avlastning skulle vara att se över våra gemensamma resurser i våra verksamheter och se vad de skulle kunna göra för att bidra med avlastning. Skulle vår Serviceenhet t.ex. kunna utföra matleveranser till hemtjänsttagare, vara behjälpliga med promenader och handla för boende på våra särskilda boende och hemtjänsttagare.

Kan våra kommande trygghetsvårdar vara behjälpliga vid fallolyckor och lyft under nätterna t.ex.

Därför yrkar vi på

Att man ser över och tar fram förslag på vilka typer av tjänster som våra olika verksamheter skulle kunna vara behjälpliga med för att avlasta och resurs förstärka våra verksamheter inom särskilda boende och inom hemtjänsten

Att man redovisar hur detta skulle kunna påverka och förbättra verksamheterna och vilken kostnad det skulle innebära



För Socialdemokraterna



För Miljöpartiet



För Vänsterpartiet





SOCIALNÄMNDEN

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2017-09-28

§ 88

Motion om resursförstärkning och avlastning till hemtjänsten och vårdpersonal på kommunens särskilda boende

Dnr 2017-000091

Beslut

Socialnämnden beslutar

att överlämna föreliggande svar till kommunfullmäktige samt

att föreslå kommunfullmäktige att motionen därmed ska anses vara besvarad.

Sammanfattning av ärendet

(S), (MP) samt (V) har tillsammans skrivit en motion om att förstärka resurserna samt avlasta personalen inom hemtjänst och särskilt boende.

Kommunfullmäktige beslutade 2017-03-15 att överlämna motionen till socialnämnden för beredning. 2017-04-27 gav socialnämnden Vård och omsorg i uppdrag att bereda motionen.

Motionärerna yrkar att Svedala kommun ska se över och ta fram förslag på vilka typer av tjänster som kommunens olika verksamheter skulle kunna vara behjälpliga med för att avlasta och resursförstärka kommunens verksamheter inom särskilda boenden och hemtjänsten, samt att det redovisas hur detta skulle kunna påverka och förbättra verksamheterna samt vilken kostnad det skulle innebära.

Handlingar i ärendet

Svar på motion om resursförstärkning och avlastning till hemtjänsten och vårdpersonal på kommunens särskilda boende, 2017-08-21

Motion om resursförstärkning och avlastning till hemtjänsten och vårdpersonal på kommunens särskilda boende, 2017-03-13

2017-03-15 § 40 Kommunfullmäktige

Beslut skickas till

Kommunfullmäktige

Akten



Fredrik Palmgren
Verksamhetscontroller
fredrik.palmgren@svedala.se

Svar på motion om resursförstärkning och avlastning till hemtjänsten och vårdpersonal på kommunens särskilda boende

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att överlämna föreliggande svar till Kommunfullmäktige samt

att föreslå Kommunfullmäktige att motionen därmed ska anses vara besvarad.

Sammanfattning

(S), (MP) samt (V) har tillsammans skrivit en motion om att förstärka resurserna samt avlasta personalen inom hemtjänst och särskilt boende. Kommunfullmäktige beslutade 2017-03-15 att överlämna motionen till socialnämnden för beredning. 2017-04-27 gav socialnämnden Vård och omsorg i uppdrag att bereda motionen.

Motionärerna yrkar att Svedala kommun ska se över och ta fram förslag på vilka typer av tjänster som kommunens olika verksamheter skulle kunna vara behjälpliga med för att avlasta och resursförstärka kommunens verksamheter inom särskilda boenden och hemtjänsten, samt att det redovisas hur detta skulle kunna påverka och förbättra verksamheterna samt vilken kostnad det skulle innebära.

Vård och omsorgs svar på motionen

Omsorg och serviceinsatser är i vissa delar uppdelat inom hemtjänsten. Det finns en servicegrupp som ansvarar för städ inom ordinärt boende. Tvättservice hanteras av en extern aktör sedan cirka sex års tid. I övrigt finns det ingen uppdelning av service- och omsorgsinsatser, hemtjänstens personal utför alla delar.

Logistiken kring bemanningen av hemtjänst är sådan att behovet är som störst på morgonen för att sedan gå ner mitt på dagen för att åter öka något på eftermiddagen. Behovet går sedan ner igen för att åter bli stort på kvällen. Insatserna inköp, aktivering och matdistribution möjliggör en jämnare schemaläggning..

Matdistributionen handhas idag av undersköterskor. Sammanlagt distribueras mat till 181 mottagare. För cirka 25-30 av dessa mottagare kombineras idag matdistributionen med andra



typer av insatser som läkemedel och toalettbesök som ska samordnas med mat. Undersköterskorna har även ibland uppdrag att ha uppsikt så att vårdtagarna äter.

Aktivering genomförs idag av undersköterskor. Ambitionen är att detta ska vara ett tillfälle då kontaktpersonen träffar vårdtagaren lite längre tid. Hemtjänstens personal har också uppgiften att vid vissa inköp att kunna motivera till inköp av till exempel extra näringsriktig mat.

På särskilt boende är städningen uppdelad. Serviceenheten ansvarar för städning av de allmänna ytorna. Ansvarig kontaktperson städar i vårdtagares rum, detta utifrån tanken att kontaktpersonen sköter helheten om vårdtagaren.

Slutsats

En större uppdelning av insatserna hade kunnat skapa arbeten inom hemtjänsten som inte kräver undersköterskeutbildning. Det skulle också kunna ge vinster som till exempel färre tunga inköp för undersköterskorna.

Hemtjänsten behöver arbetsuppgifter för att effektivt fylla upp personalens arbetsschema. Att frikoppla större delar av serviceinsatserna från hemtjänsten skulle innebära svårigheter med schemaläggningen. Detta inte minst då personalen i större utsträckning skall arbeta heltid. Effektivitetsvinster skulle heller inte uppnås då serviceinsatser i vissa fall kombineras med omvårdnad.

Att i större utsträckning använda sig av extratjänster inom hemtjänst och särskilt boende skulle vara ett genomförbart sätt att avlasta den befintliga personalen.

VÅRD OCH OMSORG

Fredrik Palmgren
Verksamhetscontroller



KOMMUNSTYRELSEN

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2017-10-30

§ 250

Svar på motion om resursförstärkning och avlastning till hemtjänsten och vårdpersonal på kommunens särskilda boende

Dnr 2017-000099

Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att motionen ska anses besvarad med hänvisning till vad som har redovisas i tjänsteskrivelse av verksamhetscontroller, daterad 2017-08-21

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden har berett motionen på uppdrag av kommunfullmäktige och överlämnat r föreliggande svar med förslag till beslut att motionen därmed ska anses vara besvarad.

Ambjörn Hardenstedt (S), Lars Lundgren (MP) och Jörgen Persson (V) har till kommunfullmäktige lämnat in en motion om resursförstärkning och avlastning till hemtjänsten och vårdpersonal på kommunens särskilda boende.

Motionärerna yrkar att Svedala kommun ska se över och ta fram förslag på vilka typer av tjänster som kommunens olika verksamheter skulle kunna vara behjälpliga med för att avlasta och resursförstärka kommunens verksamheter inom särskilda boenden och hemtjänsten, samt att det redovisas hur detta skulle kunna påverka och förbättra verksamheterna samt vilken kostnad det skulle innebära.

Verksamhetscontroller för Vård och omsorg anger följande slutsatser i sitt svar på motionen:

En större uppdelning av insatserna hade kunnat skapa arbeten inom hemtjänsten som inte kräver undersköterskeutbildning. Det skulle också kunna ge vinster som till exempel färre tunga inköp för undersköterskorna.

Hemtjänsten behöver arbetsuppgifter för att effektivt fylla upp personalens arbetsschema. Att frikoppla större delar av serviceinsatserna från hemtjänsten skulle innebära svårigheter med schemalaggningen. Detta inte minst då personalen i större utsträckning skall arbeta heltid. Effektivitetsvinster skulle heller inte uppnås då serviceinsatser i vissa fall kombineras med omvårdnad.

Att i större utsträckning använda sig av extratjänster inom hemtjänst och särskilt boende skulle vara ett genomförbart sätt att avlasta den befintliga personalen.

Handlingar i ärendet

Protokollsutdrag Socialnämnden 2017-09-28 § 88

Svar på motion av verksamhetscontroller, daterad 2017-08-21

Motion, inkom 2017-03-13