

## Baskunskap och vägledning vid förskrivning

### Baskunskap för förskrivare

- Ha gått Socialstyrelsens webbutbildning *Förskrivning av hjälpmedel*.
- Ha kunskap om vad som ingår i bassortimentet genom *baslistan*, *produktguider* och produktvisningar
- Ha grundläggande kunskap om avtalet med Sodexo till exempel genom dokumentet *Syftet med avtalet*
- Känna till och kunna utföra basala inställningar och montering på hjälpmedel genom att gå på relevanta utbildningar som anordnas på Sodexo
- Söka information om hjälpmedel och tillbehör på tillverkarens webbsidor
- Kunna använda Förskrivarportalens samtliga funktioner med stöd av *manual för Förskrivarportalen*
- Följa Hjälpmedelsguiden Skåne, kommunens egna rutiner samt rutiner och dokument i Förskrivarportalen
- Hålla sig uppdaterad kring meddelanden i Förskrivarportalen

### Vägledning

När ovanstående inte räcker och dina närmsta kollegor, hjälpmedelsansvarig eller sortimentgrupp inte kan hjälpa dig kan du få vägledning eller hjälp från kundtjänst, hjälpmedelskonsulent eller tekniker genom att lägga arbetsorder *Rådgivning* i Förskrivarportalen. Bifoga aktuell konsultationsblankett vid behov av hjälp med utprovning. Konsultationsblanketterna kan även användas som stöd för dig som förskrivare.

Situationer då detta är aktuellt kan till exempel vara:

- Hjälpmedelsbehov utanför bassortimentet
- För tips och råd kring avancerade inställningar och justeringar av hjälpmedel
- Vid svårighet att hitta lämpligt hjälpmedel trots upprepade försök
- Vid avancerad sittproblematik som kan kräva särskilda inställningar och anpassningar
- För teknisk rådgivning, till exempel inställning och anpassning av rullstolar
- Vid behov av hjälp med att hitta rätt tillbehör

Genom att använda denna tjänst kan Sodexo styra frågan till rätt funktion och får systematisk koll på vanligt förekommande frågor. Som förskrivare kan du också själv följa din frågeställning. Vid behov kan en rådgivning övergå till en utprovning med hjälpmedelskonsulent.