

# Hemtjänstval

## VAD ÄR HEMTJÄNSTVAL?

Svedala kommun har infört Hemtjänstval. Det innebär att du som har hemtjänst kan välja utförare. Det kan vara kommunens egen hemtjänst eller ett företag som kommunen har godkänt och tecknat avtal med. Kommunen ställer samma krav på de godkända företagen som på kommunens egen hemtjänst.

Hemtjänstvalet omfattar serviceinsatserna städning och inköp, omvårdnadsinsatser, hälso- och sjukvårdsinsatser och trygghetslarm, alla dagar på dagtid (kl 06.45-23.00). Insatser nattetid (kl 23.00-06.45) och matdistribution utförs endast av kommunens hemtjänst. Tvättservice utförs endast av Samhall.

## ATT VÄLJA UTFÖRARE

Om du är beviljad hemtjänst av kommunens biståndshandläggare kan du välja utförare genom att fylla i blanketten för Hemtjänstval och skicka den till kommunen.

Blanketten finns på Svedala kommuns webbplats [www.svedala.se/hemtjanstval](http://www.svedala.se/hemtjanstval).

Information om hur du ansöker om hemtjänst finns på Svedala kommuns webbplats [www.svedala.se](http://www.svedala.se), under rubriken Vård och omsorg/Äldreomsorg/Hemtjänst.

Du kan även få information och blankett av kommunens biståndshandläggare. Telefonnummer till biståndshandläggarna finns nedan under rubriken Kontakt. Kommunens växel kan koppla dig till rätt biståndshandläggare, telefonnummer 040-40 80 00.

## ATT INTE VÄLJA

Om du inte väljer utförare får du kommunens hemtjänst som utförare (ickevals-alternativ). Du som redan har hemtjänst och vill behålla din utförare behöver inte välja.



## ATT BYTA UTFÖRARE

Du som har hemtjänst kan när som helst byta utförare. Det krävs ingen förklaring till varför du byter. Du byter utförare genom att fylla i en ny blankett för Hemtjänstval och skicka den till kommunen. Blanketten finns på Svedala kommuns webbplats [www.svedala.se/hemtjanstval](http://www.svedala.se/hemtjanstval). Du kan även få information och blankett av kommunens biståndshandläggare. Telefonnummer till biståndshandläggarna finns nedan under rubriken Kontakt. Kommunens växel kan koppla dig till rätt biståndshandläggare, telefonnummer 040-40 80 00.

Från det att kommunen har fått din blankett tar det högst 14 dagar innan den nya utföraren tar över.

## VAD KOSTAR DET?

Din avgift är densamma oavsett vilken utförare du väljer. Avgiften betalas direkt till Svedala kommun. Mer information om avgifter kan du få av avgiftsadministratör, se under rubriken Kontakt. Det finns även information på Svedala kommuns webbplats [www.svedala.se](http://www.svedala.se) under rubriken Vård och omsorg/Avgifter.

## KOMMUNENS ANSVAR

Svedala kommun har det yttersta ansvaret för hemtjänsten även när den utförs av ett företag som kommunen har tecknat avtal med. Alla utförare i Hemtjänstvalet måste leva upp till kommunens krav. Kommunen följer regelbundet upp hemtjänsten.

## TILLÄGGSTJÄNSTER

Företag som ingår i Hemtjänstvalet kan erbjuda tilläggstjänster. Tilläggstjänster ingår inte i biståndsbeslutet och du betalar för dessa direkt till utföraren. Kommunen har inget ansvar för tilläggstjänster.



SVEDALA KOMMUN

## GODKÄNDA UTFÖRARE

Du kan för närvarande välja mellan följande utförare:

- Kommunens hemtjänst: alla insatser
- Wimix Resurs AB: serviceinsatserna städning och inköp

Mer information om dessa utförare finns på Svedala kommuns webbplats [www.svedala.se/hemtjanstval](http://www.svedala.se/hemtjanstval). Ifall fler företag blir godkända som utförare så kommer information om dessa att publiceras på Svedala kommuns webbplats.

Du kan också kontakta kommunens biståndshandläggare för aktuell information om utförarna. Telefonnummer finns nedan under rubriken Kontakt.

## KONTAKT

Svedala kommun  
Reception och växel  
040-40 80 00  
[receptionen@svedala.se](mailto:receptionen@svedala.se)

Biståndshandläggare Christine Ekholst  
Födda dag 1-18. Distrikt Svedala väster  
Telefon 040-40 83 56  
[christine.ekholst@svedala.se](mailto:christine.ekholst@svedala.se)  
*Telefontid måndag-fredag, kl 8.30-9.30*

Biståndshandläggare Anne Borg Andersson  
Födda dag 19-25. Distrikt Svedala väster  
Telefon 040-40 82 02  
[anne.borgandersson@svedala.se](mailto:anne.borgandersson@svedala.se)  
*Telefontid måndag-fredag kl 8.30-9.30*

Biståndshandläggare Britt-Marie Lantz  
Födda dag 26-31. Distrikt Svedala väster  
Telefon 040-40 83 55  
[brittmarie.lantz@svedala.se](mailto:brittmarie.lantz@svedala.se)  
*Telefontid måndag-fredag, kl 8.30-9.30*



SVEDALA KOMMUN

Biståndshandläggare Indira Malkoc  
Födda dag 1-15. Distrikt Svedala öster, Bara/Klågerup  
Telefon 040-40 83 54  
indira.malkoc@svedala.se  
*Telefontid måndag-fredag, kl 8.30-9.30*

Biståndshandläggare Peter Lindström  
Födda dag 16-31. Distrikt Svedala öster, Bara/Klågerup  
Telefon 040-40 81 37  
peter.lindstrom@svedala.se  
*Telefontid måndag-fredag, kl 8.30-9.30*

Avgiftshandläggare Maria Olsson  
Telefonnummer 040-40 81 54  
E-post [maria.olsson@svedala.se](mailto:maria.olsson@svedala.se)  
*Telefontid måndag-fredag, kl 9-11*

