

Hjälp och stöd i hemmet

FÖR ÄLDRE OCH FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING



SVEDALA KOMMUN

KONTAKT MED BISTÅNDSHANDLÄGGARE

Biståndshandläggarna arbetar distriktsindelade enligt följande:

DISTRIKT	FÖDELSEDAG	TELEFON
Svedala väster	1-15	40 83 56
Svedala väster	16-31	40 83 55
Svedala öster och Bara/Klågerup	1-15	40 83 54
Svedala öster och Bara/Klågerup	16-31	40 81 37

Biståndshandläggarna finns i kommunhuset i Svedala och har telefontid måndag till fredag klockan 08.30-09.30.

VAD KAN JAG FÅ HJÄLP MED?

Svedala kommun har enligt Socialtjänstlagen (Sol) ansvar för att personer som bor eller vistas i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver. Kommunens mål är att ge den enskilde möjlighet att bo kvar hemma i den invanda miljön även när ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning gör det svårt att klara sig på egen hand.

Kommunen erbjuder olika former av insatser:

- Hemtjänst
- Hemsjukvård
- Trygghetslarm
- Korttidsboende
- Rehabilitering
- Hjälpmedel
- Bostadsanpassning
- Färdtjänst
- Dagcentraler och dagverksamheter
- Boendestöd
- Anhörigstöd
- Fixarservice
- Särskilt boende

Vissa insatser är öppna för alla, medan andra insatser erbjuds först efter att ansökan om hjälpen blivit beviljad.

ANSÖKAN OM HJÄLP

Ansökan om hjälp i hemmet kan vara muntlig eller skriftlig och ställs till kommunens biståndshandläggare. Behovet av stöd prövas individuellt utifrån den enskildes livssituation. Den enskilde kan ansöka om hjälp med det man inte klarar själv, men har kvar ansvaret för det som man kan klara på egen hand eller som kan tillgodoseas på annat sätt. För att kunna bedöma vilket stöd som behövs görs en utredning, en biståndsbedömning enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen. Om beslutet innebär ett avslag kan det överklagas. I beslutet finns information om hur man överklagar.

Om den enskilde trots det stöd som erbjuds inte kan bo kvar hemma finns möjlighet att ansöka om att få flytta till ett särskilt boende.

VAD KOSTAR DET?

Avgiften beräknas efter hur mycket hjälp man får och efter inkomsten. Mer information om avgifter finns på kommunens webbplats www.svedala.se under rubriken Vård och omsorg/Avgifter.

För mer information om avgifter kontakta avgiftshandläggaren.



HEMTJÄNST

För att kunna bo kvar hemma erbjuder kommunen hemtjänst i form av serviceinsatser, omvårdnadsinsatser, sociala insatser, ledsagning samt hemkörning av färdiglagad varm mat (matdistribution). Hur insatsen ska genomföras utformas i samtal mellan hemtjänstens personal och den enskilde.

Serviceinsatser kan vara hjälp med städning, inköp och tvätt. Städning görs i regel varannan vecka och omfattar två rum, kök och badrum. Inköp görs i regel en gång per vecka. Tvätt utförs av extern entreprenör. Omvårdnadsinsatser kan gälla personlig hygien, hjälp vid måltid och tillsyn. För att ges möjlighet till en aktiv och meningsfull tillvaro (skälig levnadsnivå) erbjuder kommunen även sociala insatser exempelvis aktiviteter, promenader och stöd för att ta sig till dagverksamhet. Hemkörning av färdiglagad varm mat (matdistribution) erbjuds dagligen mellan klockan 11.30–13.30.

För mer information om hemtjänst kontakta biståndshandläggaren.

HEMSJUKVÅRD

Kommunen ansvarar för hemsjukvård för den som inte kan ta sig till en vårdcentral. Distriktssköterska/sjuksköterska svarar för bedömningar, hälsoförebyggande arbete, rådgivning och sjukvård såsom sårvård, injektioner, blodprovstagning och läkemedelshandtering. Distriktssköterska svarar också för förskrivning av bland annat inkontinenshjälpmedel. En del av hemsjukvårdsuppgifterna utförs av omvårdnadspersonal.

För mer information kontakta distriktssköterskan i respektive distrikt eller enhetschefen för Hemsjukvård/Rehabilitering.

TRYGGHETSLARM

Kommunen erbjuder alla som har ett behov av trygghet en installation av ett trygghetslarm i bostaden. Med hjälp av larmet kan man tillkalla hemtjänstens personal vid oförutsedda behov.

För mer information om trygghetslarm kontakta biståndshandläggaren.

KORTTIDSBOENDE

Den som bor hemma kan under en begränsad tid beviljas plats på korttidsboende för vård, rehabilitering, avlastning med mera. Kommunens korttidsboenden finns på Toftaängen i Svedala tätort (14 platser) och på Solgården i Klågerup (1 plats).

För mer information om korttidsboende kontakta biståndshandläggaren.

REHABILITERING

Rehabilitering kan ske i hemmet, som dagrehabilitering på Holmagården eller i samband med vistelse på korttidsboende. Rehabilitering innebär att den enskilde får träning för att bättre kunna tillvarata sina fysiska, psykiska och sociala funktioner.

För mer information om rehabilitering kontakta arbetsterapeuten eller sjukgymnasten i respektive distrikt.

HJÄLPMEDEL

Hjälpmedel erbjuds personer med funktionsnedsättning efter en bedömning av kommunens arbetsterapeut eller sjukgymnast.

För mer information om hjälpmedel kontakta arbetsterapeuten eller sjukgymnasten i respektive distrikt.

BOSTADSANPASSNING

Vid behov kan kommunen göra en anpassning av bostaden så att den enskilde kan bo kvar hemma. Bedömningen görs av arbetsterapeut och handläggare inom Miljö och teknik.

För mer information om bostadsanpassning kontakta handläggaren inom Miljö och teknik.

NÖDVÄNDIG TANDVÅRD

Vid omfattande vårdbehov kan den enskilde ha rätt till så kallad Nödvändig tandvård till samma kostnad som för övrig hälso- och sjukvård. Ett särskilt intyg utfärdas då.

För mer information om Nödvändig tandvård kontakta medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

FÄRDTJÄNST

Personer med varaktiga funktionsnedsättningar som medför väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer kan beviljas färdtjänst.

För mer information om färdtjänst kontakta biståndshandläggaren.

DAGCENTRALER OCH DAGVERKSAMHETER

Dagcentralerna riktar sig till äldre personer och syftet är att erbjuda deltagande i olika aktiviteter. Dagcentralerna finns på Holmagården och Stella i Svedala centrum samt på Solgården i Klågerup och i Bara centrum.

Dagverksamheten Linden riktar sig till personer med psykisk funktionsnedsättning. Syftet är att utgöra en träffpunkt och erbjuda rehabiliterande verksamhet. Linden finns i Svedala centrum.

Dagverksamheten Vårat gäng riktar sig till personer med demenssjukdom som kan ansöka om deltagande i verksamheten. Syftet är att genom aktiva dagar med social samvaro underlätta för den enskilde att bo kvar i det egna hemmet. Dagverksamheten Vårat gäng finns i Svedala centrum.

För mer information kontakta respektive dagcentral/dagverksamhet. För deltagande i dagverksamheten Vårat gäng kontakta biståndshandläggaren.

BOENDESTÖD

Personer med psykisk funktionsnedsättning kan ansöka om stöd i hemmet. Boendestödet planeras tillsammans med den enskilde och handlar om att ge stöd, motivation och träning för att klara vardagliga aktiviteter. Boendestödet handlar också om att motverka isolering och att ge stöd vid aktiviteter utanför bostaden.

För mer information om boendestöd kontakta biståndshandläggaren.

ANHÖRIGSTÖD

För att underlätta för anhörig eller närstående finns det olika insatser och stöd.

Kommunen erbjuder utbildning om exempelvis demenssjukdom samt arrangerar studiecirklar om att vara anhörig. Studiecirkarna arrangeras ibland tillsammans med Röda Korset eller Svenska kyrkan.

Ett anhörigcenter finns på dagcentral Stella i Svedala dit anhöriga är välkomna för individuella samtal och att delta i gruppaktiviteter. Här går det också att träffa kommunens anhörigsamordnare.

För mer information om avlösning i hemmet, korttidsboende och dagverksamhet kontakta biståndshandläggaren.

FIXARSERVICE

Fixarservice ger praktisk hjälp med vardagliga sysslor för att förebygga olika risker, som exempelvis fallolyckor. Exempel på tjänster som kan ingå i Fixarservice är: uppsättning och nedtagning av gardiner, laga trasiga persienner, ordna med mattor och sladdar och byta lampor och säkringar.

Alla som är pensionärer och bor i Svedala kommun, kan få Fixarservice. Fixarservice är gratis, men eventuella materialkostnader måste man betala själv.

Fixarservice bokas genom att kontakta Holmagårdens dagcentral.



ANNAN NYTTIG INFORMATION

SÄRSKILT BOENDE

Den enskilde kan ansöka om särskilt boende när behovet av vård och omsorg är omfattande och man inte längre klarar av att bo hemma med hjälp och stöd i hemmet. I särskilt boende ges service, omvårdnad och tillsyn dygnet runt. Kommunen har fem äldreboenden där vissa har inriktning på demenssjukdomar.

För mer information om särskilt boende kontakta biståndshandläggaren.

SERVICELÄGENHET

Servicevägenheter är ett boende anpassat för äldre och för personer med funktionsnedsättning. Flertalet av servicevägenheterna i Svedala finns på Dadelgatan i närheten av Holmagården (34 st). Dessutom finns servicevägenheter på Stella (2 st) och i anslutning till Solgården (6 st) i Klågerup. För servicevägenhet krävs inget biståndsbeslut. Intresseanmälan görs till biståndshandläggare.

För mer information om servicevägenheter kontakta biståndshandläggaren.

STÖD OCH SERVICE TILL VISSA FUNKTIONSHINDRADE

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) gäller personer med omfattande funktionsnedsättningar som behöver extra stöd och service i sin dagliga livsföring. Personer som omfattas av LSS kan ansöka om bland annat personlig assistans, ledsagning, korttidsvistelse/korttidstillsyn och boende.

För mer information om stöd och service till vissa funktionshindrade kontakta LSS-handläggaren.

GOD MAN/FÖRVALTARE

Om någon på grund av sjukdom, psykiskt funktionsnedsättning eller liknande förhållande behöver hjälp med att bevaka sin rätt, förvalta sin egendom eller sörja för sin person kan god manskap eller förvaltare förordnas.

För mer information om god man/förvaltare kontakta biståndshandläggaren.

PARKERINGSTILLSTÅND

Personer med funktionsnedsättning kan ansöka om parkeringstillstånd.

För mer information och frågor kontakta handläggaren inom Miljö och teknik.

TELEFONLISTA

HJÄLP OCH STÖD I HEMMET

	TELEFON
Anhörigstöd	
Anhörigsamordnare.....0709-47 80 09, 0709-47 80 96,	40 76 69
Avgiftshandläggare.....	40 81 54
Biståndsbeslut, Svedala väster, födelsedag 1-15, ansökan	
Biståndshandläggare.....	40 83 56
Biståndsbeslut, Svedala väster, födelsedag 16-31, ansökan	
Biståndshandläggare.....	40 83 55
Biståndsbeslut, Svedala öster och Bara/Klågerup, födelsedag 1-15, ansökan	
Biståndshandläggare.....	40 83 54
Biståndsbeslut, Svedala öster och Bara/Klågerup, födelsedag 16-31, ansökan	
Biståndshandläggare.....	40 81 37
Bostadsanpassning, Miljö och teknik.....	40 82 26
Dagcentral Bara, Bara centrum.....	44 69 61
Dagcentral Holmagården, Kapellvägen 27, Svedala.....	55 65 30
Dagcentral Klågerup, Tejarpsvägen 9, Klågerup.....	55 54 90
Dagcentral Stella, Almgatan 10, Svedala.....	40 08 30
Dagverksamhet Linden, Lindgatan 3, Svedala.....	40 80 17, 40 80 18
Dagverksamhet Vårat gäng, Åbjörngatan, Svedala.....	40 18 39
Demenssjuksköterska, anhörigstöd0709-47 80 96,	40 76 69
Fixarsevice, Holmagårdens dagcentral.....	55 65 30
Färdtjänst, ansökan	
Biståndshandläggare.....	40 83 56, 40 81 37
Assistent.....	40 81 51
Gruppboende Stella/Nova	
Distriktssköterska/Sjuksköterska.....	40 61 04
Hemsjukvård/Rehabilitering	
Enhetschef.....	641 02 03
Samordnare.....	641 02 00
Hemrehab arbetsterapeut.....	641 02 13
Hemsjukvård/Rehabilitering, Bara/Klågerup	
Distriktssköterska/Sjuksköterska.....	641 02 45
Arbetsterapeut.....	55 54 97
Sjukgymnast.....	55 54 96
Hemsjukvård/Rehabilitering, Holmagården	
Distriktssköterska/Sjuksköterska.....	55 65 44
Arbetsterapeut (Dadelgatan).....	55 65 35
Sjukgymnast (Dadelgatan).....	55 65 37

TELEFON

Hemsjukvård/Rehabilitering, Solgården	
Distriktssköterska/Sjuksköterska.....	55 54 91
Arbetsterapeut.....	55 54 97
Sjukgymnast.....	55 54 96
Hemsjukvård/Rehabilitering, Svedala väster	
Distriktssköterska/Sjuksköterska (Dadelgatan).....	641 02 41
Arbetsterapeut.....	641 02 11
Sjukgymnast.....	641 02 31
Hemsjukvård/Rehabilitering, Svedala öster	
Distriktssköterska/Sjuksköterska.....	641 02 42
Arbetsterapeut.....	641 02 12
Sjukgymnast.....	641 02 31
Hemsjukvård/Rehabilitering, Toftaängen	
Distriktssköterska/Sjuksköterska.....	40 61 04
Arbetsterapeut/Sjukgymnast.....	40 61 03
Hemtjänst Svedala väster	
Enhetschef.....	641 02 01
Samordnare.....	641 02 00
Hemtjänstpersonal.....	641 02 21
Hemtjänst Svedala öster och Bara/Klågerup	
Enhetschef.....	641 02 02
Samordnare.....	641 02 00
Hemtjänstpersonal.....	641 02 22
Hemtjänst, Servicegrupp, städ. Enhetschef.....	641 02 01
Hemtjänstval, se Biståndsbeslut för respektive distrikt	
LSS-beslut, ansökan	
LSS-handläggare.....	40 82 02
Matdistribution	40 81 77
Toftaängens kök.....	40 61 08
Holmagårdens kök.....	55 65 42
Solgårdens kök.....	55 54 93
Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)	40 81 58
Nattpatrull, enhetschef.....	641 02 01
Parkeringstillstånd, ansökan, Miljö och teknik.....	40 82 11
Socialpsykiatri, Boendestödgrupp, expedition.....	40 78 09
Tillgänglighetsfrågor, Miljö och teknik.....	40 82 26
Trygghetslarm, se Biståndsbeslut för respektive distrikt	
Larmansvarig.....	641 02 04
Tvättservice, Samhall kundtjänst.....	38 21 27
Växel Svedala kommun.....	40 80 00
Myndighetschef Individ och familjeomsorg.....	40 81 64
Tf områdeschef Social och medicinsk omsorg.....	40 81 64
Områdeschef Äldreomsorg.....	40 81 61
Områdeschef LSS och socialpsykiatri.....	40 81 81

