

Kommunikationspolicy

antagen av kommunfullmäktige 2008-10-08, § 122

Gäller från
2008-11-01

Kommunikationspolicy för Svedala kommun ger stöd till förtroendevalda, chefer och medarbetare i internt och externt informations- och kommunikationsarbete. Vårt mål är att alla som är i kontakt med kommunen ska få en rättssäker tillämpning, ett gott bemötande och känna sig nöjda.

Svedala kommun ska vara en öppen, kommunikativ och tillgänglig organisation.

Vår kommunikation ska ha ett tydligt medborgarperspektiv och vara öppen, begriplig och sann.

Vår kommunikation ska vara planerad och genomtänkt.

Vi ska förankra och kommunicera Svedala kommuns visioner, mål och beslut till medarbetare och medborgare.

Vi ska skapa en öppen och positiv dialog mellan ledning och medarbetare såväl som mellan kommun och enskild person.

Vi ska skapa en kommunikativt öppen och positiv arbetsmiljö.

Vi ska se till att intern och extern kommunikation i Svedala kommun samverkar och stödjer varandra avseende budskap, kanaler och kommunikationsaktiviteter.

Vi ska skapa ett hanterbart informationsflöde för medarbetare via förutbestämda kanaler.

Vi ska följa Svedala kommuns grafiska profil.
